



Det nye Skattekontor hos Folketingets Ombudsmand

v/ Ulla Frederiksen



Overblik

- Oprettelsen af Skattekontoret
- Rammerne for ombudsmandsinstitutionens arbejde
- Skattekontorets opgaver
- Snitflade og kontakt til andre aktører

Oprettelsen af Skattekontoret

- Beslutning i Folketinget
- Ét blandt flere initiativer
- Ikke en ny klageinstans, men en styrkelse af ombudsmandens ressourcer på skatteområdet
- Et kontor på lige fod med andre fagkontorer
- Kort sagt: ”mere af det samme”

Rammerne for ombudsmandsinstitutionens arbejde

- Behandler klager over offentlige myndigheder, herunder skattemyndigheder.
- Kan iværksætte undersøgelser på eget initiativ
- Er udpeget af Folketinget, men er uafhængig i sit arbejde
- Afgiver hvert år en beretning om sit arbejde til Folketinget
 - Sager offentliggøres løbende på hjemmesiden

Rammerne for ombudsmandsinstitutionens arbejde

- Arbejder på juridisk grundlag - kontrollerer at lovgivning og god forvaltningsskik overholdes
- Arbejder på skriftligt grundlag
- Træffer ikke bindende afgørelser, men kan:
 - Udtale kritik ("næse")
 - Afgive henstillinger
- Eventuelt:
 - Henstille fri proces
 - Orienterer relevante Folketingsudvalg, kommunalbestyrelser mm.

Rammerne for ombudsmandsinstitutionens arbejde

- Fokus på væsentlige sager
- Anden behandling: Uudnyttet klageadgang, forespørgsler og mindre forhold
- Formelle afvisninger: Forældelse, domstole, Folketing/lovgivning mv.

Skattekontorets opgaver

- Konkrete klagesager
- Egen drift-sager
- Egen drift-projekter
- Vejledning og formidling samt myndighedsmodul

Snitflade og kontakt til andre aktører

- Løbende kontakt med andre kontrolinstanser, interessenter på skatteområdet og myndigheder
- Godt og konstruktivt forhold
- Input
- Undgå "dobbelt" kontrol