

# FDS fagligt medlemsmøde

12. - 13. november

Winnie Jensen, Direktør



# Dagsorden

- 1. Samarbejdet mellem FDS og Skatteankestyrelsen**
- 2. Sagsproduktion**
- 3. Rekruttering og medarbejderkompetencer**



# 1. Samarbejdet mellem FDS og Skatteankestyrelsen

## Den nye vederlagsmodel

### Strategiprojekter

- Tydelig kommunikation i afgørelser
- Bilagsprojektet
- Sikring af kvalitet
- Styrket kommunikation med afgørelsesmyndighederne



## 2. Sagsproduktion

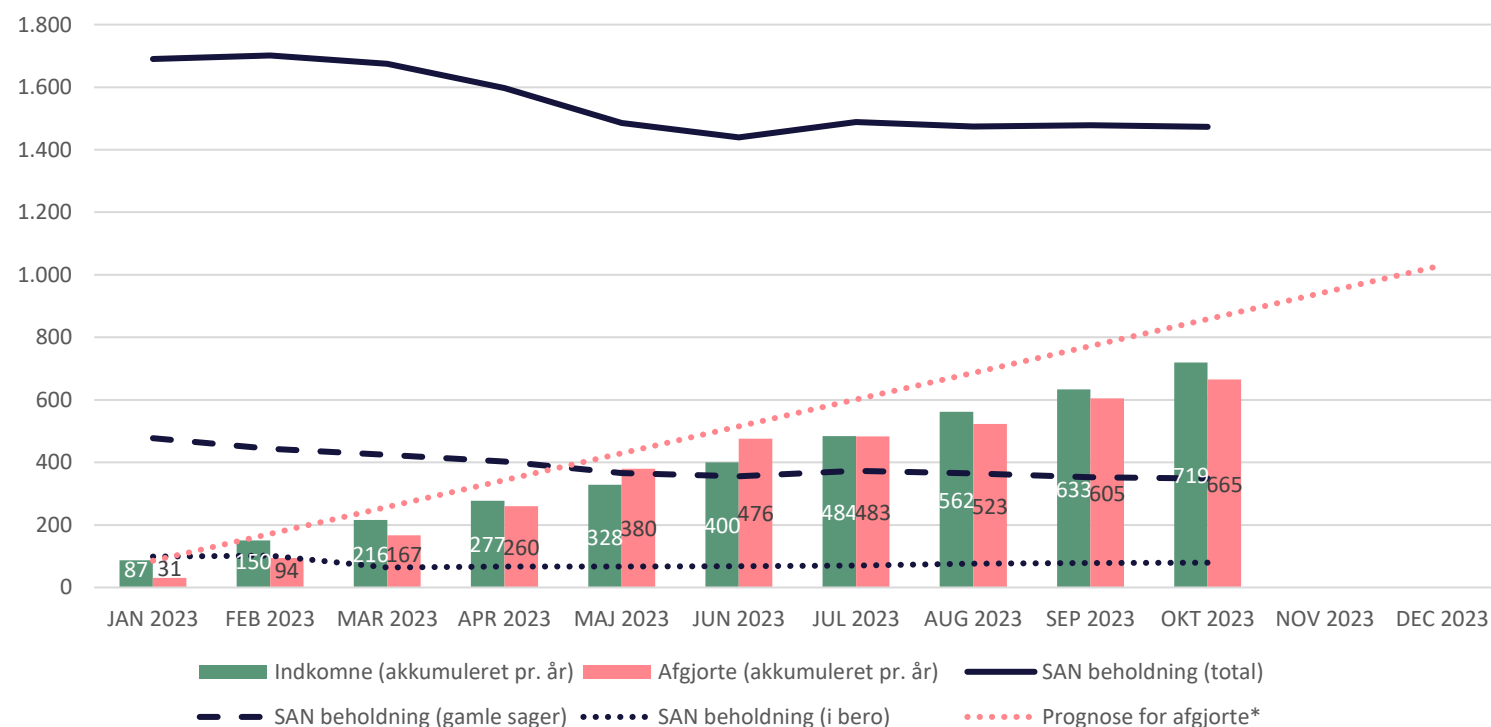
- ❖ Indkomne, afgjorte og sagsbeholdning
- ❖ Udviklingen på gamle sager



# Månedstatus for SAN-sager pr. ultimo oktober 2023

- Den aktuelle SAN-beholdning pr. ultimo oktober 2023 er på 1.473 sager. Heraf er 348 gamle sager og 79 sager er i bero. Aktuelt er beholdningen 188 sager lavere end ved årets begyndelse.
- Ultimo oktober 2023 var der:
  - indkommet 719 sager, som er blevet visiteret til SAN.
  - afsluttet 665 SAN-sager.

Figur: Status for SAN-sager ultimo oktober 2023



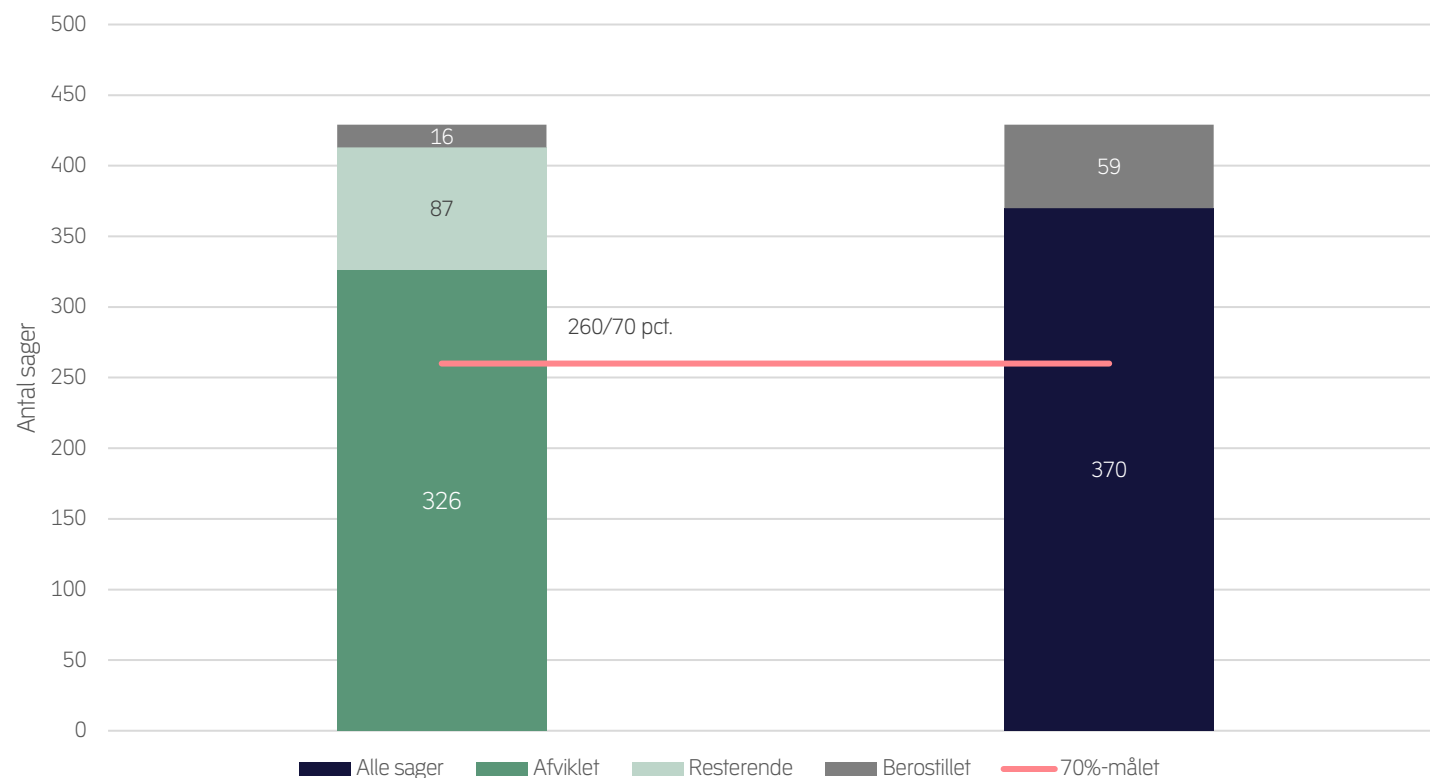
\*Medregnet estimeret effekt af fritvalgsordningens ophør og styrket kontrol i Skattestyrelsen

# Afvikling af gamle SAN-sager

## Fritvalgsordningssagerne:

- SANST havde et mål om at afvikle 260 fritvalgsordningssager, svarende til 70 pct. af de ikke-berostillede fritvalgssager.
- Der blev afviklet 326 sager, til dels afhjulpnet af mange sager der kom ud af bero.
- De resterende sager er stadig prioriterede.

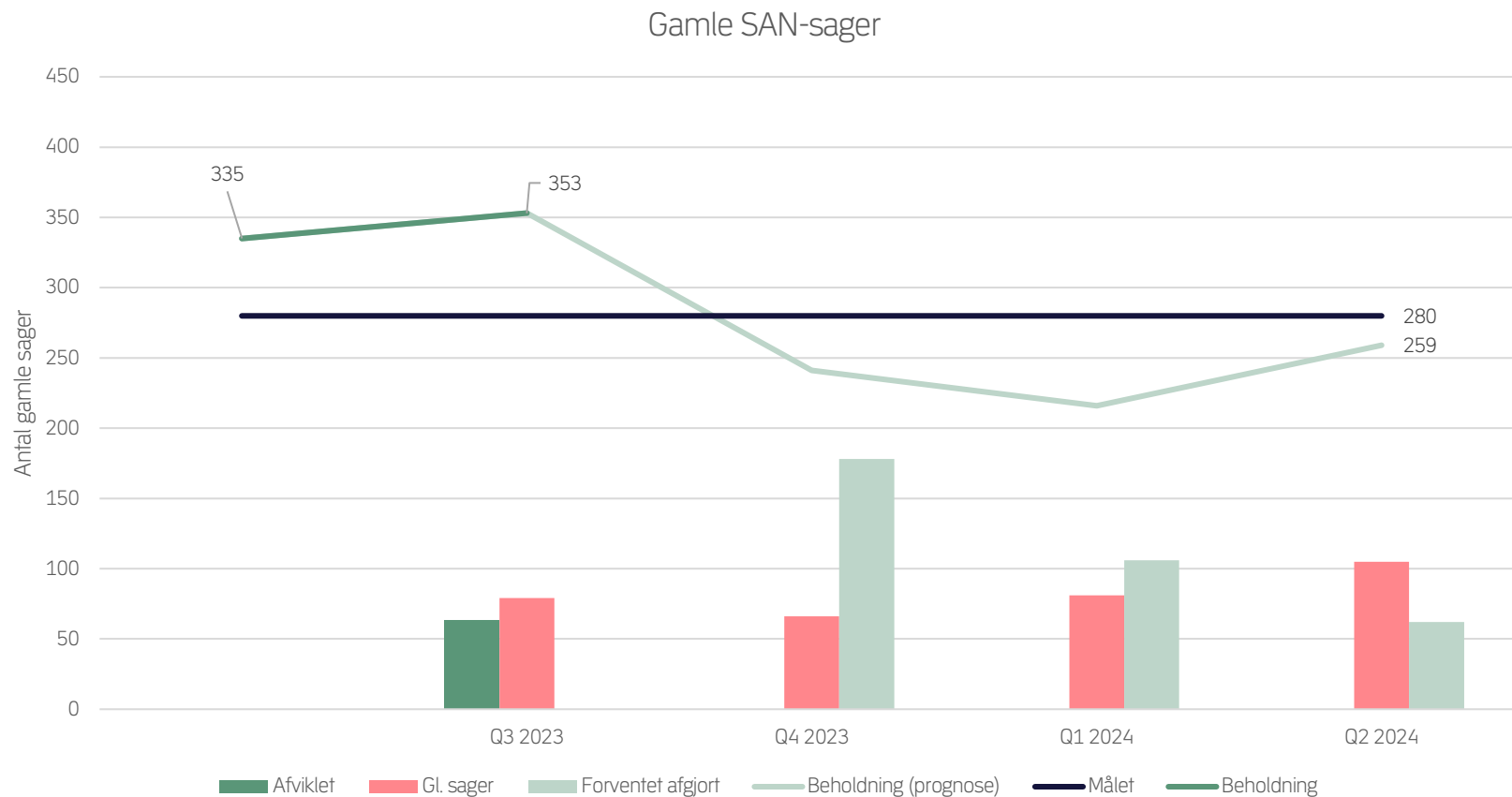
Sager omfattet af fritvalgsordningen ultimo vederlagsåret 2022/23



# Afvikling af gamle SAN-sager

## Gamle sager:

- SANST har en målsætning om ikke at have flere end 280 SAN-sager, der er 2 år gamle, ved indeværende vederlagsårs udgang.
- Der var 335 i starten af vederlagsåret, 353 ved udgangen af Q3, og prognosen er pt. 259 gamle SAN-sager ved udgangen af indeværende vederlagsår.



# 3. Rekruttering og medarbejderkompetencer

- ❖ Rekruttering af sagsbehandlere
- ❖ Kompetenceudvikling

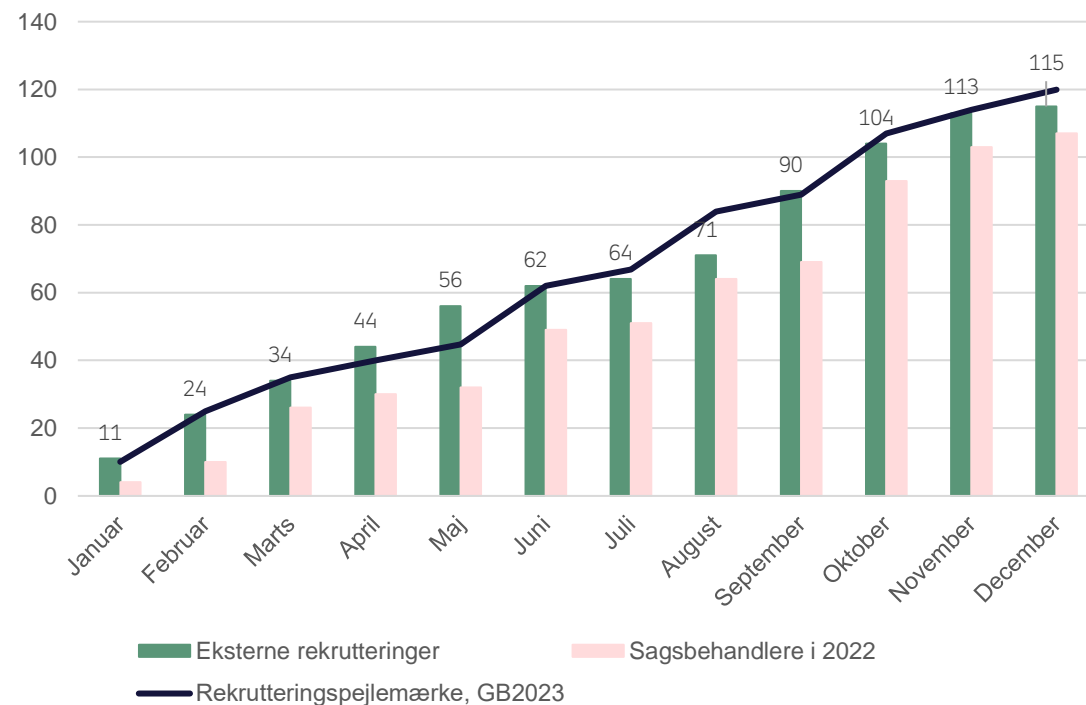




# Rekruttering af sagsbehandlere

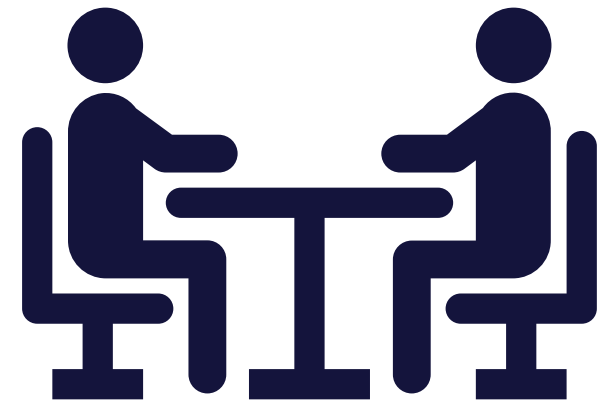
- Det samlede rekrutteringspejlemærke for 2023 er 120 sagsbehandlere.
  - Vurderingsafdelingen skal **opnormere med ca. 34.**
  - Skatteafdelingen skal **opnormere med ca. 28.**
- Samlet har vi pr. oktober rekrutteret **115 sagsbehandlere med ansættelsesstart i 2023.**
- Det svarer til, at vi pr. oktober er 54 flere sagsbehandlere, end da vi gik ind i 2023.

Realiserede rekrutteringer i forhold til det samlede rekrutteringspejlemærke for 2023, fordelt pr. startdato, sammenlignet med rekrutterede sagsbehandlere i 2022



# Kompetenceudvikling

”Projekt Sagsbehandlerfaglighed” – et arbejde med at identificere **centrale kompetencer i sagsbehandlerfagligheden**, og hvordan kompetenceudvikling heraf bedst understøttes





#### Det kommer for eksempel til udtryk ved at

- Du efterstræber at overholde de ambitiøse, men realistiske interne mål for sagsbehandlingstiden, som alle sagstyper udstyres med
- Du får tildelt sager på baggrund af den finvisitering af sagerne, der er foretaget i dit kontor
- Du har fokus på fremdrift, processkridt og på rettidigt at tænke kommende skridt ind i arbejdet, fx ved at lave en konkret tidsplan for en sag
- Du overholder retningslinjer for FA-dato og PA-dato



#### Det kommer for eksempel til udtryk ved at

- Du kan kvalificere relevant faktum og beskrive det kort og klart
- Du har fokus på den konkrete problemstilling i sagen og laver en fyldestgørende og præcis juridisk analyse
- Du tager stilling til relevante og væsentlige anbringender fra sagens parter i sagsnotatet
- Du kan beskrive praksis og koble til den konkrete sag
- Du udarbejder en kort og konkret begrundelse – hvor den juridiske bedømmelse er tydelig



#### Det kommer for eksempel til udtryk ved at

- Du sørger for, at sagen er overskueligt opbygget
- Du skriver i klart, præcist og letforståeligt sprog og følger skriveguiden
- Du følger de anviste retningslinjer for afgørelsesudkastet
- Du undgår gentagelser
- Du undlader lange indciteringer

### Sagsbehandlingstid

Sagsbehandlingen sker indenfor en rimelig tid



#### Det kommer for eksempel til udtryk ved at

- Du kan kvalificere problemstillingen, og ellers må du søge tidlig sparring
- Du sørger for, at den konkrete problemstilling er tydelig og skarp
- Du mundtligt kan fremlægge sagen
- Du bruger styrket vejledning som værktøj til at skære sagen til

### Sagstilsikring

Vi tager kun stilling til det nødvendige i forhold til at kunne træffe en formelt og materielt korrekt afgørelse

### Juridisk korrekthed

Afgørelsesudkastets beskrivelse af faktiske oplysninger, henvisninger til retsregler og begrundelse er korrekt

Kvalitet

### Forståelighed

Afgørelsesudkastet er forståeligt og let tilgængeligt for læseren

### Procesretfærdighed

Vi følger reglerne, og klageren oplever en ordentlig og fair proces



#### Det kommer for eksempel til udtryk ved at

- Du bruger styrket vejledning ved indledende opkald og løbende efter behov
- Du følger alle processkridt, der sikrer, at vi overholder forvaltningsretten
- Du sørger for, at klageren får en ordentlig behandling, og igennem hele sagsbehandlingsprocessen orienterer du klageren løbende og efter behov
- Du tilstræber, at klagerne, der ønsker kontormøde, oplever at blive set, hørt og forstået

Tak/Spørgsmål?

