

**Til medlemmer af
skatte-, vurderings-, motor- og fællesankenævn**

Skatteankestyrelsen
Ved Vesterport 6, 6. sal
1612 København V

Tlf. +45 3376 0909
Fax +45 3376 0808

Cvr-nr. 10 24 28 94
EAN-nr. 579 800 003 3726

www.skatteankestyrelsen.dk

Kære ankenævnsmedlemmer!

Det år, der nu er gået, har budt på nye muligheder og udfordringer. Det gælder også for klageområdet.

17. januar 2014

I begyndelsen af juni måned sidste år vedtog Folketinget lovforslag L212 om ny klagestruktur på skatteområdet.

Det blev for os starten på en proces med henblik på at fusionere Ankecentret og Landsskatterettens sekretariat til en helt ny styrelse.

Siden da er der brugt mange gode kræfter på at forberede fusionen, og den første januar var Skatteankestyrelsen en realitet.

På trods af den turbulens en sådan omlægning naturligt afstedkommer, er det lykkedes at opretholde en god produktion i det nu forgangne år. Resultatet er endnu ikke gjort endeligt op, men samlet set er det lykkedes at nedbringe beholdningen af klager ved ankenævnene.

Jeg vil gerne benytte lejligheden til at sige jer tak for jeres bidrag til det gode resultat.

Den nye klagestruktur betyder som bekendt ikke kun ændringer i sekretariatsstrukturen, men også ændringer i forhold den måde, klagebehandlingen hidtil er foregået på.

Jeg ved, at der er ting, nogen af jer gerne havde set anderledes. Trods det håber jeg, at vi sammen kan udfylde de rammer, der er blevet os givet. Der er bl.a. igangsat et arbejde med at ajourføre håndbøgerne for ankenævnsmedlemmer til en helt ny vejledning, og jeg håber, at vi med jeres/jeres foreningers medvirken kan få et godt og brugbart værktøj til det fremtidige arbejde.

Forventningerne til os er tårnhøje både i henseende til kvalitet, ensartethed, økonomi og effektivitet, ligesom der vedvarende vil være fokus på sagsbehandlingstider. Derfor skal vi også i 2014 til at bruge kræfter på at udvikle den nye organisation.

Resultatet af den konsulentanalyse, der blev iværksat i slutningen af det forgangne år, og som ventes afsluttet hen over foråret, forventer jeg, vil bidrage til, at vi kan optimere organisation og arbejdsgange, så vi kan nå målet om kvalitet i sagsbehandlingen, større ensartethed og bedre udnyttelse af de ressourcer, der

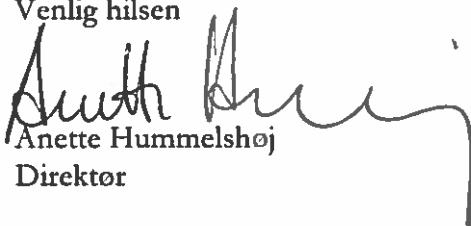
er til vores rådighed – med andre ord, at vi kan realisere og fastholde visionen om at være landets bedste klagemyndighed.

Jeg vil se frem til samarbejdet i det kommende år og til at kunne betjene ankenævnene på bedste vis, så der skabes det bedst mulige faglige grundlag for de afgørelser, nævnene skal træffe. Og jeg ser frem til at mødes med jer i forskellige sammenhænge. Jeg tror ikke, det vil være mig muligt at overkomme et besøg i hvert ankenævn, hvor gerne jeg end ville, men ved, at der for alle nævnstyper planlægges års- eller landsmøder i 2014, hvor jeg selvfølgelig gerne deltager. På den korte bane planlægger vi først på året – sammen med nævnsforeningerne – møder for formændene og evt. deres næstformænd, hvor temaet vil være de ændrede klagebehandlingsregler.

Endnu en gang tak for jeres bidrag i det forgangne år. Jeg glæder mig til at stå i spidsen for en fortsat udvikling af organisationen og til samarbejdet med jer i det år, der nu er skudt i gang.

GODT NYTÅR!

Venlig hilsen



Anette Hummelshøj
Direktør